

WARRANTY

This product is guaranteed against manufacturing defects. If a plank is found to be defective when a box is opened or fails to meet quality standards, **DO NOT INSTALL** and contact us within 10 days by email at:

contact@justwooddecor.com.

Installed plank = approved plank

The warranty applies only to JustWood decorative wall planks purchased through an authorized dealer.

IMPORTANT NOTES

1. This product is flammable and its use near a major heat source such as a fireplace is not recommended. Please check local building codes or contact your local fire department.
2. JustWood wooden walls must be installed on drywall that has at least one layer of primer or paint.
3. Considering that wood is a living material with varying natural characteristics and a rough surface, it is possible that JustWood planks may show colour variations from one plank to the next. We recommend that you arrange the planks on the wall based on your personal preferences.
4. JustWood assures the conformity of its products when they are installed according to installation instructions and maintained in an environment where ambient humidity ranges between 30% and 70%. Failure to comply with installation instructions shall void the application of this warranty.

EXCLUSIONS

- Damage due to improper installation, care, cleaning or maintenance.
- Damage caused by severe impact, scratching or cutting, fire, liquid, alteration or any wear or damage caused by an act of god.
- Although JustWood decorative wall planks have treated edges to improve moisture resistance, they are not waterproof. Water damage is not covered by the warranty.
- Slight gaps may occur between the decorative planks if the humidity level is not kept between 30% and 70%.
- JustWood decorative wall planks installed near a fireplace, in a bathroom or outside are not covered by the warranty.
- Colour may vary with prolonged exposure to sun.

GARANTIE

Ce produit est garanti contre les défauts de fabrication. Si une planche est défectueuse à l'ouverture de la boîte ou ne satisfait pas aux normes de qualités, **NE PAS L'INSTALLER** et communiquer avec nous dans les 10 jours par courriel à : **contact@justwooddecor.com.**

Planche installée = planche approuvée.

La garantie s'applique seulement aux panneaux muraux décoratifs JustWood achetés par l'intermédiaire d'un revendeur autorisé.

NOTES IMPORTANTES

1. Ce produit est inflammable. Son utilisation près d'une source de chaleur comme une cheminée n'est pas recommandée. Consulter le code du bâtiment ou communiquer avec le service de protection des incendies approprié.
2. Installer les murs en bois JustWood sur une cloison sèche couverte d'au moins une couche d'apprêt ou de peinture.
3. Comme le bois est un matériau vivant possédant des caractéristiques naturelles variables et une surface rugueuse, il est possible que les planches JustWood présentent des variations de couleur. Il est donc recommandé de disposer les planches sur les murs selon ses préférences personnelles.
4. JustWood assure la conformité de ses produits à la condition qu'ils soient installés conformément au guide d'installation et dans un environnement où le taux d'humidité ambiante se maintient entre 30% et 70%. Le non-respect du guide d'installation entraînera l'annulation de la garantie.

EXCLUSIONS

- Dommages dus à une installation, un nettoyage ou un entretien non conforme.
- Dommages attribuables à un choc violent, une rayure, une coupure, ou une modification au produit ou causés par le feu, les liquides ou toute forme d'usure ou de dommage résultant d'un cas de force majeure.
- Bien que les bords des panneaux muraux décoratifs JustWood soient traités pour offrir une résistance accrue à l'humidité, ils ne sont pas à l'épreuve de l'eau. La garantie ne couvre pas les dégâts d'eau.
- Les planches décoratives pourraient se séparer légèrement les unes des autres si le taux d'humidité n'est pas maintenu entre 30% et 70%.
- La garantie ne couvre pas les panneaux muraux JustWood installés près d'une cheminée, dans une salle de bain ou à l'extérieur.
- La couleur des planches pourrait changer en cas d'exposition prolongée au soleil.